

Klauzula informacyjna dotycząca formularza zgłoszenia serwisowego

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Net Complex sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku Białej, adres: ul. Wita Stwosza 5, 43 – 300 Bielsko Biała, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000638200, NIP: 547-216-54-61, REGON: 365444659, kapitał zakładowy 25 000,00 zł.

Kontakt

Z administratorem danych można kontaktować się:

- a) drogą korespondencyjną: Net Complex sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku Białej, adres: ul. Wita Stwosza 5, 43 – 300 Bielsko Biała,
- b) za pośrednictwem poczty elektronicznej: netcomplex@netcomplex.pl

Inspektor Ochrony Danych

W każdym przypadku osoba, której dane dotyczą, może również skontaktować się bezpośrednio z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych:

- a) za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@netcomplex.pl
- a) pisemnie na adres korespondencyjny z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”: ul. Wita Stwosza 5, 43 – 300 Bielsko Biała.

Cel przetwarzania, podstawy prawne, okres retencji danych

Administrator danych będzie przetwarzać dane osobowe w celu obsługi zgłoszeń serwisowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), przez czas niezbędny do rozpatrzenia zgłoszenia serwisowego, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń.

Odbiorcy danych

Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom.

Prawa osób, których dane osobowe dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

- a) dostępu (art. 15 RODO),
- b) do otrzymania kopii danych (art. 15 ust. 3 RODO),
- c) do sprostowania danych (art. 16 RODO),
- d) do usunięcia danych (art. 17 RODO),
- e) do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- f) do przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- g) do wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO).

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

- a) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,



- b) przez elektroniczną skrzynkę dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>,
- c) telefonicznie: 22 531 03 00.

Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia serwisowego.